

Tvoje osobní údaje jsou u nás v bezpečí

Tyto informace jsou určeny jak pro registrované, tak i neregistrované partnery a zákazníky a poskytují kompletní informace o tom, jakým způsobem, proč a jak jsou zpracovávány osobní údaje ve společnosti La Costa Decoration s.r.o.

Ochrana Tvých osobních údajů pro nás vždy byla, je a bude na prvním místě. Zpracováváme jen nezbytně nutné osobní údaje po nezbytně nutnou dobu.

Seznam se, prosím níže, s našimi zásadami, podle kterých se o Tvé kontakty staráme, jak s nimi nakládáme, jaké Tvé údaje zpracováváme a proč a jak je chráníme, a to nejen v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

Definice pojmu Správce

Jsme tým společnosti **La Costa Decoration s.r.o.**, IČ: 08714614, vedené u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 323841, zastoupené jednatelkou společnosti paní Janou Formánkovou, se sídlem Podolská 769/122, Praha 4 – Podolí.

Vůči Tvým osobním údajům jsme v pozici správce: určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.

Naše webové stránky, kterých se tyto zásady týkají jsou:

www.HomeBohema.cz

Jak nás můžeš kontaktovat?

Pokud budeš mít jakékoli otázky k ochraně svých osobních údajů, neváhej se na nás obrátit na níže uvedené e-mailové adrese: info@HomeBohema.cz. Rádi Ti na Tvé otázky odpovíme.

Jaké osobní údaje zpracováváme a proč?

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříš, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

Poskytování služeb, plnění smlouvy, zasílání mailingových kampaní, narozeninových a novoročních přání, změny obchodních podmínek a pozvánek na prezentace

- jméno a příjmení

- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- poštovní adresu
- fakturační údaje (název společnosti, sídlo, IČ, DIČ, čísla bankovních účtů, kontaktní osoby)
- případně další údaje v závislosti na poskytnuté službě

Osobní údaje adresné a fakturační nezbytně potřebujeme k účelu plnění smlouvy.

E-mailovou adresu potřebujeme, abychom Ti mohli vytvořit a zaslat přístupy do webového rozhraní našeho e-shopu, zasílání daňových dokladů, aktualizace cen a Obchodních podmínek.

Vedení účetnictví

Pokud si u nás objednáš zboží či službu z naší nabídky, potřebujeme Tvé osobní údaje (fakturační údaje), abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

Marketing – zasílání personalizovaných sdělení (oprávněný zájem / souhlas)

Tvé osobní údaje (e-mail, jméno, telefon), pohlaví, na co klikáš v e-mailech a kdy je nejčastěji otevíráš, využíváme za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení. Nechceme Ti posílat letáky, které Tě nezajímají. Proto sledujeme, jestli máš o naše e-maily zájem a pomocí toho, na co v e-mailech klikáš se Ti snažíme přizpůsobit obsah těchto e-mailů.

Pokud se registruješ v našem e-shopu, budeme Ti posílat e-maily a případně Tě můžeme kontaktovat telefonicky ohledně poskytnutí informací o stavu Tvé objednávky, uhrazených / neuhrazených fakturách a dalších provozních záležitostech, které se Tě přímo týkají. Z tohoto pohledu vnímáme svůj oprávněný zájem Ti zasílat newsletter z oboru e-mail marketingu, maximálně 4x měsíčně po dobu trvání obchodního vztahu, nejdéle však 3 let od poslední realizované objednávky. Z něj se ale samozřejmě můžeš kdykoliv odhlásit.

Pokud jsi naším neregistrovaným zákazníkem, vnímáme náš oprávněný zájem posílat Ti tyto newslettery na míru maximálně po dobu 3 let od poslední objednávky.

Pokud se registruješ k odběru novinek na blogu nebo na našem FB či Instagramu, budeme Ti zasílat naše newslettery na základě Tvého souhlasu, a to po dobu 3 let od jeho udělení.

V obou případech **se můžeš ze zasílání newsletterů odhlásit** v každém obdrženém e-mailu. Nebudeme se na Tebe zlobit. Je to Tvé právo.

Pokročilý marketing na základě souhlasu

Pouze na základě Tvého souhlasu Ti můžeme zasílat také inspirující nabídky třetích osob nebo využít e-mailovou adresu např. pro remarketing a cílení reklamy na Facebooku, a to po dobu maximálně 3 let od udělení souhlasu. Ten lze samozřejmě kdykoli odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů.

Tvé osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

Fotografie a video záznamy ze seminářů

Na některých našich živých akcích – prezentace, výstavy, školení pořizujeme fotografickou dokumentaci či video záznam. Fotografie a videa používáme v propagačních materiálech, především na webu. U těchto materiálů nikdy nenajdeš jména účastníků, jedině pokud by se jednalo o referenci, a to na základě souhlasu. Pokud bys na záznamech nechtěl/a být, dejte nám vědět prostřednictvím našich kontaktních údajů, před pořádáním živé akce.

Tvé osobní údaje budeme zpracovávat po dobu zpracování osobních údajů.

Tvé osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

Předávání osobních údajů 3. stranám

K Tvým osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů. O Tvé údaje pečujeme jako o své vlastní.

Většinu zpracovatelských operací zvládáme sami v rámci našich aplikací a ERP systému a nepotřebujeme k nim zapojit třetí strany.

Pro zajištění dílčích zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří se na dané zpracování specializují a jsou v souladu s GDPR.

Všichni zapojení zpracovatelé jsou povinni Tvé osobní údaje chránit stejně jako my a zavázali se nám k tomu svým prohlášením nebo smlouvou.

Jsou to především dodavatelé z oblasti: serverové infrastruktury, bezpečnosti a účetnictví. Dále využíváme služby Google Analytics, v případě Tiho souhlasu Facebook pixel k cílení reklamy.

Je možné, že pro usnadnění a zkvalitnění zpracování se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele. Slibujeme vám však, že v takovém případě budeme na zpracovatele klást při výběru minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

IP, cookies a jiné online identifikátory

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme Tvoji IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíš, ze které stránky přicházíš, v případě že přicházíš díky některému z našich affiliate partnerů, používáme soubory cookies, jejichž zpracování spadá pod zpracování osobních údajů.

Cookies používáme k následujícím účelům:

- fungování webových stránek,
- měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách,
- provoz affiliate programu,
- cílení reklamy, abychom Tě neotravovali příspěvky, které Tě nezajímají.

Používání cookies pro měření návštěvnosti webu, affiliate a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu Ti můžeme nabídnout ještě lepší služby.

Webové stránky lze používat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o chování návštěvníků webu – tento režim je možný buďto nastavit v rámci nastavení prohlížeče, nebo je možné vznést proti takovému sběru na základě oprávněného zájmu správce námitku dle čl. 21 Nařízení, zasláním na kontaktní e-mail: **info@homebohema.cz**. Tvá námitka bude poté vyhodnocena bezodkladně, nejpozději do 30 dní od obdržení. Cookies nezbytné pro funkčnost webu budou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování webu.

Vzneseš-li **námitku proti zpracování technických cookies** nezbytných pro fungování webových stránek, nelze v takovém případě zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek.

Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webu a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webu jsou posuzovány v podobě hromadného celku a pseudonymizované podobě, která umožňuje identifikaci jednotlivce jen při vynaložení značného a odborného úsilí.

Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány na základě Tvého souhlasu. Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžeš na svém počítači zakázat.

Souhlas prostřednictvím nastavení prohlížeče

Uživatel určuje v nastavení svého PC, respektive v nastavení prohlížeče, zda má prohlížeč umožnit webovské stránce ukládat cookies do koncového zařízení. Toto nastavení lze považovat za souhlas se zpracováním osobních údajů. Prohlížeč je nástrojem zprostředkování souhlasu. Souhlas však nemůže zhojit jiné nedostatky, resp. nezákonnosti zpracování osobních údajů.

Souhlas splňuje definiční znaky souhlasu podle článku 4 bodu 11 GDPR: Je svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný. Souhlas je vykládán ve vztahu k účelu, prostředku a způsobu zpracování osobních údajů, nikoliv k produktu či webovské aplikaci.

Jak můžeš zablokovat ukládání cookies?

Použití cookies můžeš omezit nebo zablokovat v nastavení svého webového prohlížeče. Informace o nastavení konkrétního prohlížeče najdeš na uvedených adresách:

- Internet Explorer: windows.microsoft.com
- Google Chrome: support.google.com
- Mozilla Firefox: support.mozilla.org
- Opera: help.opera.com
- Safari: support.apple.com

Cookies jsou dále zpracovávány podle účelu následujícími zpracovateli:

Služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Sesbírané cookies soubory jsou následně společností Google Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí.

Služby Facebook Pixel, provozované společností Facebook Inc., sídlem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Sesbírané cookies soubory jsou následně společností Facebook Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je, jako kdyby byly naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení Tvých osobních údajů.

Předávání dat mimo Evropskou unii

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

Tvá práva

V souvislosti s ochranou osobních údajů máš řadu práv. Pokud budeš chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: **info@homebohema.cz**.

Máš právo na informace, které jsou plněny již samotným poskytnutím těchto informací o zásadách zpracování osobních údajů. Díky právu na přístup nás můžeš kdykoli vyzvat a mi Ti doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké Tvoje osobní údaje zpracováváme a proč. Toto právo můžeš využít zdarma, a to až pro 3 dotazy ročně. Další dotazy budou zpoplatněny částkou 999 Kč za jeden dotaz.

Právo na omezení zpracování můžeš využít, pokud se domníváš, že zpracováváme Tvé údaje, nepřesně, domníváš se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechceš všechny údaje smazat nebo pokud jsi vznesl námitku proti zpracování. Omezit můžeš rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezuješ účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

Právo vznést námitku

Pokud se domníváš, že zpracováváme osobní údaje neoprávněně, můžeš kdykoliv vznést námitku.

Právo na přenositelnost

Pokud bys chtěl své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup – jen s tím rozdílem, že Ti informace dodáme ve strojově čitelné podobě. Tady potřebujeme alespoň 30 dní.

Právo na výmaz (být zapomenut)

Tvým dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na Tebe zapomenout, ale pokud si to budeš přát, máš na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré Tvé osobní údaje z našeho systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu Tě budeme informovat na e-mail.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máš pocit, že s Tvými údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máš právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme velmi rádi, pokud

nejprve budeš o tomto podezření informovat nás, abychom mohli případné pochybení napravit.

Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení

E-maily s inspirací, články či produkty a službami Ti zasíláme, jsi-li náš zákazník nebo obchodní partner, na základě našeho oprávněného zájmu. Odhlásit se můžeš prostřednictvím odhlašovacího odkazu v každém e-mailu.

V jiných případech (např. registraci pro odběr novinek) Ti je posíláme jen na základě Tvého souhlasu. Ve všech případech můžeš ukončit odběr našich e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

Mlčenlivost

Dovolujeme si Tě ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Tvé osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Tvých osobních údajů.

Tyto zásady zpracování jsou platné od 6.12.2024